

Cas: el company que no apareix — gestionar conflictes d'equip

Anàlisi d'un cas real de conflicte dins d'un equip de treball (un membre que no complix, un altre que acapara, una decisió bloquejada) perquè l'alumnat practique tècniques de resolució abans de viure-ho en el seu propi projecte emprenedor.

DURADA

50 min · 1 sessió

AGRUPAMENT

grups xicotets (3-4)

UNITAT 10

L'empresa: tipus, formes jurídiques i organització

MATERIALS

- Fitxa del cas impresa (una per grup)
- Taula de tipus de conflicte i possibles respostes (evitar / imposar / cedir / col·laborar)
- Plantilla de pla d'acció de l'equip
- Pissarra per a la posada en comú

ENCAIX CURRICULAR · **Sabers** La empresa como unidad que crea valor: objetivos, ingresos, costes y beneficio, Funciones y áreas de la empresa, Clases de empresas y tejido empresarial español, Formas jurídicas, responsabilidad y trámites de constitución, Organización, equipos, roles y motivación, Responsabilidad social y economía social · **Comp. específiques** CE5 · **Comp. clau** CPSAA, CC, CCL

Plantejament

Tothom diu que sap treballar en equip fins que li toca un equip de veritat: el company que mai fa la seua part, la que decidix per tots sense preguntar, el grup que es bloqueja perquè dos no es parlen. Estos conflictes no són anècdotes: són la causa número u que els projectes —a classe i a la vida laboral— isquen malament o es tornen un infern.

La unitat ha explicat els rols d'equip i les normes de convivència d'un grup de treball. Esta activitat els posa a prova amb un cas de conflicte realista que quasi segur que reconeixereu. L'objectiu és practicar la resolució **abans** que vos passe en el projecte del curs, per a arribar amb eines i no amb improvisació.

Objectius didàctics

- Identificar el tipus de conflicte i les seues causes reals (no només els símptomes).
- Comparar les quatre estratègies clàssiques de gestió de conflictes i triar l'adequada per a cada cas.
- Redactar un pla d'acció concret que l'equip afectat podria aplicar.
- Anticipar normes d'equip que previnguen el conflicte abans que aparega.

El cas: l'equip d'“EcoBotellas”

Quatre estudiants formen equip per a un projecte. **Lucía** treballa moltíssim, però decidix tot sola i s'enfada quan algú proposa alguna cosa distinta. **Dani** va prometre fer el pressupost fa dues setmanes i no l'ha tocat; sempre té una excusa. **Sara** evita el conflicte: quan hi ha tensió, calla i després es queixa per privat. **Marc** intenta mediar, però ja està cremat. A deu dies de l'entrega no tenen pressupost, Lucía ha fet el doble que ningú i l'ambient està trencat. Ningú ha parlat del problema en veu alta encara.

Passos

- 1. Lectura del cas (5 min).** Cada grup llig la fitxa i identifica els quatre comportaments problemàtics, un per personatge.
- 2. Diagnòstic de conflictes (15 min).** Per a cada personatge, el grup anomena el problema (Lucía: acaparament; Dani: incompliment; Sara: evitació; Marc: esgotament del mediador) i la seua causa probable. Important: separar la persona del comportament.
- 3. Elecció d'estratègia (15 min).** Usant la taula de les quatre estratègies —evitar, imposar, cedir, col·laborar—, el grup decidix quina aplicaria amb cada personatge i per què. La majoria de casos demana col·laborar, però convé raonar per què evitar o imposar fallen ací.
- 4. Pla d'acció de l'equip (10 min).** Cada grup redacta tres accions concretes que “EcoBotellas” hauria de prendre **hui**: una conversa pendent, un repartiment de tasques escrit i una norma d'equip nova. Res de «que s'esforcen més».
- 5. Posada en comú (5 min).** Dos grups compartixen el seu pla. Es tanca extraient les tres normes d'equip que hagueren evitat el sarau des del principi (repartiment escrit, revisions intermèdies, parlar dels problemes en grup i no per privat).

Criteris d'avaluació

CRITERI	DESCRIPCIÓ	PES
Diagnòstic de conflictes	Anomena el problema i la causa de cada personatge	30 %
Estratègia raonada	Tria estratègia adequada i justifica per què	25 %
Pla d'acció	Tres accions concretes i aplicables hui	30 %
Normes preventives	Proposa normes que hagueren evitat el conflicte	15 %

Variants i extensions

- **Variant role-play:** en lloc d'analitzar per escrit, quatre voluntaris interpreten els personatges i la resta del grup els ajuda a desbloquejar el conflicte en directe.
- **Connexió amb la dinàmica Belbin (Unitat 10) i el projecte emprenedor (Unitat 12):** les normes extretes s'incorporen a la “carta d'equip” del projecte del curs.
- **Extensió preventiva:** cada equip real de la classe redacta la seua pròpia carta d'equip abans de començar el projecte emprenedor, amb les normes que van traure d'este cas.