

Cas: el negoci que va tancar — quina habilitat va faltar?

Anàlisi d'un cas real d'un negoci local que va obrir amb il·lusió i va tancar als dos anys, perquè l'alumnat identifiqui quines de les cinc habilitats de l'emprenedor van fallar i propose, amb la mirada de hui, què s'hauria pogut fer distint.

DURADA

50 min · 1 sessió

AGRUPAMENT

grups xicotets (3-4)

UNITAT 11

Emprendre: persona emprenedora, habilitats i idees

MATERIALS

- Fitxa del cas impresa (una per grup, inclosa al final d'esta activitat)
- Taula de les cinc habilitats (creativitat, resiliència, iniciativa, comunicació, aprendre dels errors)
- Foli o cartolina per grup per al diagnòstic
- Pissarra per a la posada en comú

ENCAIX CURRICULAR · **Sabers** Qué es emprender y sus formas, Perfil y habilidades de la persona emprendedora, Creatividad y generación de ideas, Análisis del entorno y detección de oportunidades, Ética, sostenibilidad y emprendimiento social · **Comp. específiques** CE5 · **Comp. clau** CCL, CPSAA, CC

Plantejament

Les històries d'èxit es contenen mil vegades; les de fracàs, quasi mai. I tanmateix s'aprén molt més dissecant per què va tancar un negoci que admirant-ne un que va triomfar, perquè l'èxit moltes vegades amaga sort i el fracàs quasi sempre té causes concretes i reconeixibles.

En esta activitat aneu a analitzar el cas de “La Birra Artesana”, una cerveseria de barri inventada però versemblant, construïda a partir d'errors que es repetixen en negocis reals. La vostra faena no és riure-vos de l'amo: és posar-li nom al que va fallar usant les **cinc habilitats de l'emprenedor** que heu estudiat, i proposar, amb la informació que teniu hui, quines decisions distintes podrien haver canviat el final.

Objectius didàctics

- Identificar en un cas concret quines de les cinc habilitats de l'emprenedor van estar presents i quines van faltar.
- Distingir entre causes del fracàs atribuïbles a la persona i causes de l'entorn (no tot és culpa de l'emprenedor).
- Formular propostes de millora realistes i argumentades, no consells de manual.
- Entendre el fracàs com a font d'aprenentatge, no com a veredict moral.

El cas: “La Birra Artesana”

Marc, 24 anys, va obrir una cerveseria artesana en un carrer secundari del seu barri. Tenia una recepta boníssima —tots els seus amics ho deien— i molta il·lusió. Va invertir tots els seus estalvis i un préstec familiar en una decoració cuidadíssima i en un equip de fermentació car. No va fer pressupost previ: «si la cervesa és bona, la gent vindrà». Va obrir sense xarxes socials («el boca a boca és el que val»). Els primers mesos entraven sobretot amics. Quan un client li deia que el local

estava amagat o que els horaris no li quadraven, Marc s'ho prenia com un atac i responia a la defensiva. No va canviar res durant un any. Un bar pròxim va copiar el seu concepte, va obrir en un carrer amb més pas i amb descomptes d'obertura. Als dos anys, Marc va tancar. Hui diu que «la gent d'este barri no aprecia la qualitat».

Passos

- 1. Lectura individual del cas (5 min).** Cada estudiant llig la fitxa i subratlla els moments clau on es pren —o no es pren— una decisió.
- 2. Diagnòstic per habilitats (20 min).** En grup, repassen les cinc habilitats una per una i, per a cadascuna, decidixen si Marc la va demostrar o li va faltar, **citant la frase del cas que ho prova**. Exemple: comunicació — va fallar, perquè «va obrir sense xarxes socials» i «responia a la defensiva».
- 3. Causes internes vs. externes (10 min).** El grup separa el que va ser responsabilitat de Marc del que va ser mala sort o entorn. La frase final de Marc («la gent no aprecia la qualitat») s'analitza a banda: és una anàlisi o una excusa?
- 4. Tres decisions distintes (10 min).** Cada grup proposa tres decisions concretes que Marc podria haver pres, cadascuna connectada amb una habilitat. No val «esforçar-se més»: ha de ser accionable («fer un pressupost abans d'invertir», «demandar feedback a clients desconeguts cada setmana»).
- 5. Posada en comú (5 min).** Dos o tres grups compartixen el seu diagnòstic i es vota quina habilitat va ser, en opinió de la classe, la que més va trobar a faltar el negoci.

Criteris d'avaluació

CRITERI	DESCRIPCIÓ	PES
Diagnòstic per habilitats	Assigna cada habilitat citant la frase del cas que ho justifica	35 %
Internes vs. externes	Separa amb criteri el que és atribuïble a Marc del que és de l'entorn	20 %
Lectura de la frase final	Reconeix la diferència entre anàlisi i excusa	15 %
Decisions alternatives	Tres propostes accionables connectades a habilitats	30 %

Variants i extensions

- **Variant “el cas de veritat”:** substituir el cas inventat per un negoci real tancat del barri (amb respecte i sense noms) que l'alumnat conega, mantenint la mateixa plantilla d'anàlisi.
- **Connexió amb la Unitat 12:** guardar el diagnòstic. Quan l'equip dissenye el seu projecte emprenedor, revisarà esta llista d'errors per a no repetir-los.
- **Extensió escrita:** redactar la carta que Marc s'escriuria a si mateix el dia de l'obertura sabent el que sap hui (mig foli).