

Repte d'equip sota pressió: rols, comunicació assertiva i matriu d'Eisenhower

Un cas d'equip amb termini ajustat obliga la classe a repartir-se rols, comunicar-se amb assertivitat i prioritzar tasques amb la matriu d'Eisenhower. L'activitat avalua el procés (com treballem junts), no només el resultat. Tancament amb autoavaluació del rol propi i un conflicte resolt en directe.

DURADA

90 min · 2 sessions

AGRUPAMENT

grups menuts (4-5)

UNITAT 3

Competències per a l'ocupació: personals, socials i emocionals

MATERIALS

- Fitxa del cas: encàrrec professional amb termini ajustat i una llista de 12-14 tasques barrejades (urgents, importants, ni una cosa ni l'altra)
- Plantilla de la matriu d'Eisenhower en A3 (una per grup)
- Targetes de rols d'equip (coordinador, especialista, finalitzador, cohesionador, etc.) segons el model de la unitat
- Sobre amb dos imprevistos que el professor entrega a mitat del repte
- Full d'observació del procés per al professor
- Qüestionari d'autoavaluació del rol propi

ENCAIX CURRICULAR · Sabers RA2.a, RA2.b, RA2.c, RA2.d, RA2.e · Comp. específiques RA2 · Comp. clau CPSAA, CC, CCL

Plantejament

En la Unitat 3 es repetix una frase incòmoda: les empreses **contracten per les competències tècniques i acomiaden per les transversals**. Esta activitat posa a prova justament això. No mesura si el teu grup resol bé un encàrrec, mesura **com el resol**: si es repartix el treball, si prioritza l'important sobre el merament urgent, si discutix sense trencar-se i si gestiona un imprevist sense paralitzar-se. El producte final importa poc; el procés ho és tot.

El cas simula un encàrrec real de la família professional amb un termini que no arriba per a fer-ho tot. Eixa escassetat deliberada de temps és la que força a usar la **matriu d'Eisenhower** de veritat i a què afloren els **rols d'equip**. Continua allò treballat en IPE I sobre treball cooperatiu, però pujant el llistó: ací hi ha pressió, conflicte provocat i autoanàlisi del propi paper.

Objectius didàctics

- Reconèixer i assumir un rol dins d'un equip, i identificar el propi rol predominant.
- Prioritzar tasques amb la matriu d'Eisenhower distingint el que és urgent del que és important.
- Aplicar comunicació assertiva i escolta activa en una situació de tensió i termini.
- Gestionar un imprevist i un conflicte sense bloquejar l'avanç de l'equip.

El cas

El professor adapta l'encàrrec a la família professional (per exemple: preparar l'entrega d'un client, muntar l'aparador d'una campanya, deixar llest un equip per a una inspecció). El cas inclou **12-14**

tasques barrejades i un termini que només dona per a fer bé les prioritàries. A mitat del repte, el sobre d'imprevistos canvia les regles: un proveïdor falla, un membre «es posa malalt» (no participa deu minuts) o el client avança l'entrega.

Passos

Sessió 1 — Repartiment, priorització i arrancada (45 min)

- 1. Lectura del cas i repartiment de rols (10 min).** Cada grup llig l'encàrrec i es repartix els rols amb les targetes. Ningú es queda sense funció explícita.
- 2. Priorització amb Eisenhower (15 min).** El grup col·loca les 12-14 tasques en els quatre quadrants de la matriu (urgent/importat) i decidix què es fa ja, què es planifica, què es delega i què es descarta.
- 3. Arrancada del treball (15 min).** L'equip executa les tasques del quadrant «important i urgent». El professor observa el procés amb el seu full, sense intervindre.
- 4. Imprevist (5 min).** El professor entrega el sobre. Cada grup decidix com reorganitza la matriu.

Sessió 2 — conflicte, tancament i autoavaluació (45 min)

- 1. Continuació amb conflicte provocat (20 min).** El professor introdueix una tensió realista (dos rols amb criteris oposats sobre una decisió). El grup ha de resoldre-la amb comunicació assertiva, sense imposar-se ni cedir sense més.
- 2. Entrega de l'encàrrec (5 min).** Cada grup presenta el resultat en un minut, indicant què van deixar sense fer i per què (la decisió de descartar també s'avalua).
- 3. Autoavaluació del rol (10 min).** Cada alumne respon el qüestionari: quin rol vaig assumir, com vaig gestionar el desacord, què faria diferent.
- 4. Posada en comú (10 min).** El professor torna allò observat: quins grups van prioritzar de veritat i quins es van deixar arrossegat pel que era urgent.

Criteris d'avaluació

CRITERI	DESCRIPCIÓ	PES
Qualitat de la priorització	La matriu d'Eisenhower està ben raonada; el grup distingeix urgent d'important	25 %
Funcionament de l'equip	Rols clars, escolta mútua, ningú monopolitza ni desapareix	25 %
Comunicació assertiva en el conflicte	El desacord es resol argumentant, sense agressivitat ni submissió	20 %
Gestió de l'imprevist	L'equip reorganitza la matriu i avança tot i el canvi	15 %
Autoavaluació honesta del rol	L'alumne identifica el seu rol real i una millora concreta	15 %

Variants i extensions

- **Variant observador rotatori.** Un membre de cada grup no executa: només observa amb el full del professor i torna al final el que ha vist sobre la dinàmica interna.
- **Variant interdisciplinària.** Coordinar amb un mòdul tècnic de la família professional perquè l'encàrrec siga una tasca real de l'ofici, avaluada també pel seu professor.
- **Connexió amb la Unitat 4.** L'imprevist i la tolerància a l'error que entrena este repte enllacen amb la mentalitat emprenedora de la unitat següent.