



BLOC C

# Recursos humans i equips

---

*Cap idea sobreviu a soles. Necessita un equip que la entenga, que sàpiga repartir-se el treball i que aguante els dies en què tot va tort sense tirar-se els trastos pel cap.*



Temps estimat de lectura: 15-20 min · Saber LOMLOE: C.1

· Abans de començar: vos ajudarà haver treballat en equip a les unitats anteriors; el treball en grup d'aula que ja coneixeu és el punt de partida.

“

*Qualsevol empresa xicoteta depén del seu equip. Com es contracta, com es motiva i com s'organitza són tres decisions que poden fer créixer o enfonsar un projecte. En esta unitat donem els conceptes bàsics —rols, conflicte, motivació, sprints — i els apliquem al treball en grup de l'aula.*



EL CAS

# Una cadena de supermercats paga per damunt del conveni... i guanya més

Heu passat els últims cinc temes pensant en persones concretes: la persona emprenedora, vosaltres mateixos, el consumidor. Esta unitat canvia el focus. Pregunta què passa quan diverses d'eixes persones s'ajunten per traure un projecte avant. Spoiler: el difícil no és tindre la idea.

*Per què Mercadona «tira els diners» pagant més quan podria pagar menys?*



§ 1

# Grup no és el mateix que equip



# Què és un equip

En el llenguatge quotidià usem "grup" i "equip" com a sinònims, però en organització empresarial són coses distintes. Un grup són diverses persones que compartixen un espai o una categoria: el grup de classe, el grup de WhatsApp d'un aniversari, el grup dels qui han triat optativa d'Economia.



§ 2

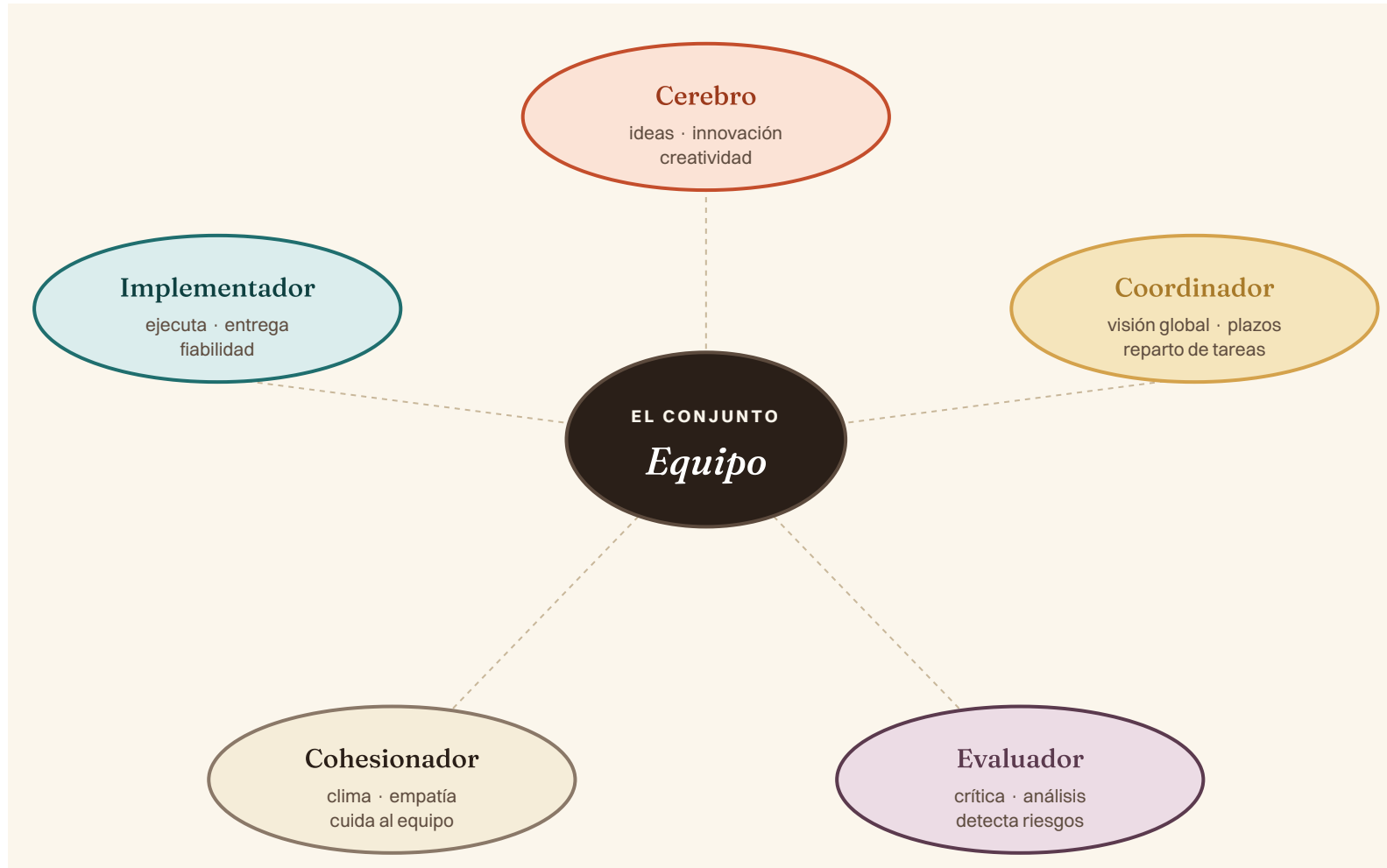
# Els rols necessaris en un equip



El 1981 l'investigador britànic Meredith Belbin va publicar un estudi basat en milers d'hores observant equips directius. La seua conclusió va ser que els equips eficaços no són els formats per les persones més brillants individualment, sinó els que combinen rols complementaris. Belbin va identificar nou rols.

## EL GRÁFICO

### Cinc rols complementaris en un equip emprenedor (Belbin simplificat).





# Cervell o creatiu

És la persona que proposa idees noves i solucions imaginatives. Sol ser qui trenca el bloqueig quan l'equip porta mitja hora donant voltes al mateix. Punt fort: imaginació. Punt dèbil: a vegades proposa coses inviables o perd l'interés quan toca aterrar la idea.



§ 3

# Els conflictes: inevitables i a vegades bons

---



Tot equip que treballa de veritat durant setmanes acaba tenint conflictes. La idea que un bon equip és un sense discussions és falsa: els equips sense discussions solen ser equips on ningú s'atreuix a dir el que pensa, la qual cosa és molt pitjor.



§ 4

# Com s'organitza el treball: el sprint àgil

---



Imagineu que l'equip té un projecte que ocupa tot el trimestre. Si l'abordeu sense estructura, passaran dues coses: els primers dies no farà res ningú ("encara queda molt") i l'última setmana serà un caos.



§ 5

# Què ens motiva de veritat

---



## Wallbox: dos enginyers, una nau a Barcelona i un equip que va aprendre a sumar...

Una última peça per a entendre per què hi ha equips que rendixen i altres que no: la motivació. Tradicionalment s'ha assumit que les persones treballem per diners, notes o recompenses externes (motivació extrínseca). I és veritat, en part. Perquè pagar bé és rendible.



§ 6

# Glossari

---



Grup: conjunt de persones que compartixen un espai o una categoria, però sense objectiu comú ni dependència entre elles. Equip: grup que a més complix tres condicions: objectiu comú, interdependència i sinergia. Sinergia: quan el resultat del conjunt és major que la suma del que farien els seus membres per separat.



§ 7

# Per a aprofundir

---



Si esta unitat t'ha picat la curiositat, ací tens recursos accessibles per a anar més enllà: "The puzzle of motivation" — xarrada TED de Daniel Pink (2009, amb subtítols en espanyol). 18 minuts on Pink explica amb experiments per què els premis no sempre motiven. La font original del que conta esta unitat sobre motivació.



§ 8

# Preguntes per a reflexionar

---



Estes preguntes no tenen una resposta única. Servixen per a discutir a classe o pensar en tancar la unitat: Pensa en l'últim treball en grup que vas fer. ¿Vau funcionar com a equip o com a grup? ¿Quina condició de les tres (objectiu comú, interdependència, sinergia) va fallar? ¿Quin creus que és el teu rol natural dels cinc? ¿I quin et co...



§ 9

# Connexió amb el projecte capstone

---



Esta unitat és la base operativa de tot el que ve després. A la Unitat 9 començareu a dissenyar un projecte emprenedor real i a la Unitat 10 el presentareu. Abans de tancar esta unitat cada equip entrega tres coses: una fitxa de rols (qui assumix quin dels cinc rols, i qui és el secundari), una carta d'equip breu (objectiu comú que...

# *Fins aquí la teoria*

Continua al llibre de la unitat.