



# Competències per a l'ocupació: personals, socials i emocionals

---

*El títol demostra que saps fer una faena. Les competències transversals mostren que es pot treballar amb tu. Les empreses contracten per les primeres i acomiaden per les segones. Esta unitat entrena el que de veritat decidix la teua carrera: treball en equip, comunicació, lideratge, gestió del temps i intel·ligència emocional.*



Temps estimat de lectura: ~23 min · Resultat d'aprenentatge: RA2 (aplica estratègies i tècniques de comunicació, treball en equip i gestió emocional adequades al context professional). · Prerequisits: Unitats 1-2 (mercat laboral, processos de selecció i marca personal).

“

*Les competències que demanda el mercat laboral ja no són només tècniques. Les soft skills — comunicació, treball en equip, pensament crític, gestió emocional — pesen tant o més que el títol.*



## EL CAS

# Les cinc competències que més creixen en demanda no són habilitats tècniques...

En les dues primeres unitats vas aprendre a moure't pel mercat i a comunicar el teu valor. Però hi ha una pregunta incòmoda que convé plantejar: quan comuniques que «treballes bé en equip» o que «et comuniques amb claredat», és veritat? O és una frase que tothom posa al CV sense haver-la entrenada mai? Esta unitat va de convertir...

*Per què les competències transversals pesen cada vegada més en un món aparentment més tecnològic?*



§1

# Hard skills i soft skills

---



# Les empreses valoren cada vegada més les competències transversals

Les competències professionals es dividixen en dos grans grups: Competències tècniques (hard skills): els coneixements i habilitats específics de la teua professió, que s'aprenen i es certifiquen. Programar en un llenguatge, portar una comptabilitat, manejar una màquina, posar una injecció, configurar una xarxa.



§ 2

# Treball en equip

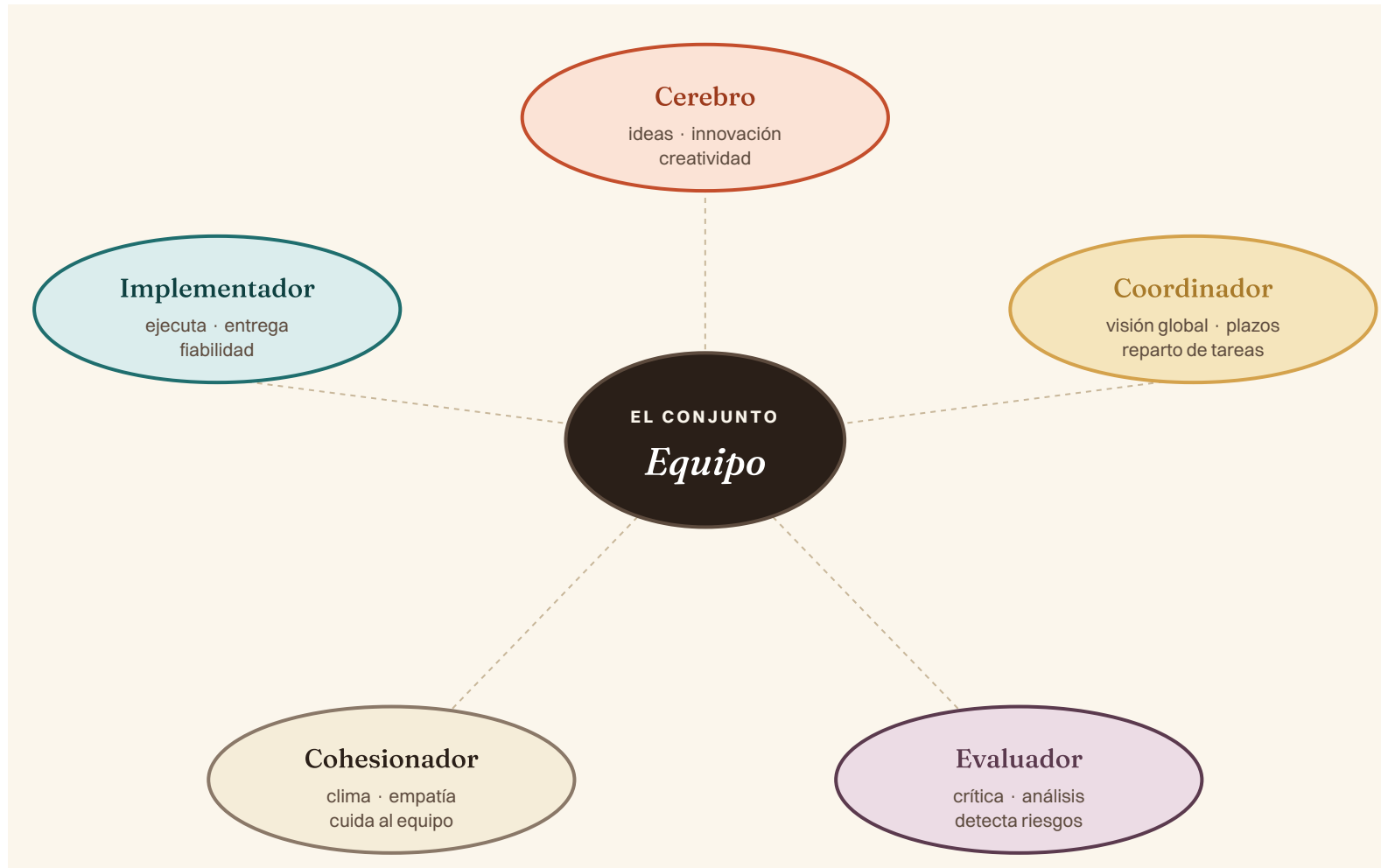
---



Quasi cap faena es fa en solitari. Saber col·laborar és, probablement, la competència transversal més exigida en qualsevol oferta. Però «treballar en equip» no és simplement «estar diverses persones en la mateixa tasca»: un grup és un conjunt de persones;

## EL GRÁFICO

Cinc rols complementaris d'un equip eficaç, segons el model de Belbin simplificat. L'important no és que cada persona tinga un únic rol, sin...





Cervell: aporta idees, innovació i creativitat. Resol problemes de manera original. Coordinador: té la visió global, organitza, repartix tasques i vigila els terminis. Implementador: executa i entrega; convertix les idees en resultats amb fiabilitat. Avaluador: analitza amb sentit crític, detecta riscos i errors abans que ocorreguen.



§ 3

# Comunicació professional

---



# Liderar no és manar: és aconseguir que l'equip vulga seguir-te

La comunicació és la competència que connecta totes les altres: sense ella, ni el treball en equip ni el lideratge funcionen. En l'àmbit professional, comunicar bé té tres dimensions. Comunicació assertiva. L'assertivitat és la capacitat d'expressar el que penses, sents i necessites amb claredat i respecte, sense agredir ni sotmetre't.



§ 4

# Intel·ligència emocional

---



# Per què un tècnic brillant pot fracassar en la seua primera ocupació?

Durant molt de temps es va creure que l'èxit professional depenia sobretot del quocient intel·lectual. La investigació ho va desmentir. El psicòleg Daniel Goleman va popularitzar en 1995, a partir del treball previ de Peter Salovey i John Mayer, el concepte d'intel·ligència emocional: la capacitat de reconèixer, comprendre i...



§ 5

# Gestió del temps

---



## **Nadia va guanyar el lloc per com va gestionar un conflicte, no per la seua nota**

Saber gestionar el temps és una competència transversal que multiplica totes les altres: de poc servix ser brillant si no entregues a termini o si vius apagant focs. La gestió del temps no consistix a fer més coses, sinó a fer les coses que importen. Urgent no és el mateix que important.



§ 6

# Glossari

---



Competències tècniques (hard skills): coneixements i habilitats específics d'una professió, certificables mitjançant titulació. Competències transversals (soft skills): capacitats personals, socials i emocionals útils en qualsevol lloc; no es certifiquen però s'entrenen.



§ 7

# Per a aprofundir



Si vols continuar entrenant les teues competències transversals, estos recursos són un bon punt de partida: Future of Jobs Report 2025 — Fòrum Econòmic Mundial ([weforum.org](https://weforum.org)). Per què encaixa: identifica, amb dades globals de més de 1.000 ocupadors, les competències que més demandaran les empreses fins a 2030;



§ 8

# Preguntas per a reflexionar

---



Servixen per a discutir a classe o per a pensar individualment en tancar la unitat: Si les competències transversals són tan decisives, per què el sistema educatiu dedica quasi tot el temps a les tècniques? Com es podria avaluar de manera justa el «treball en equip» o la «intel·ligència emocional»? Pensa en un equip (de class...



§ 9

# Tancament del bloc d'inserció

---



Amb esta unitat tanques el bloc d'inserció laboral d'IPE II.  
Ja saps llegir el mercat i els seus processos de selecció  
(Unitat 1), comunicar el teu valor amb una marca personal  
coherent (Unitat 2) i recolzar eixa marca amb  
competències reals i entrenades (Unitat 3).

# *Fins aquí la teoria*

Continua al llibre de la unitat.